



Франшиза Вианор (Нокиан)

15 предприятий формата СТО + Магазин

Работа в сезон в формате Шиномонтаж + СТО

7000 заказов в месяц



ЗАМЕНА КОЛОДОК

390₽*

РАБОТА +
ДИАГНОСТИКА
ХОДОВОЙ ЧАСТИ

VIANOR
SERVICE & MARKET

ЗАМЕНА МАСЛА

от 990₽*

МАСЛО (4 ЛИТРА)
+ ФИЛЬТР (Mann EU)
+ РАБОТА
+ ДИАГНОСТИКА
ХОДОВОЙ ЧАСТИ

VIANOR
SERVICE & MARKET

ЭКОНОМ 990₽ Lukoil Super 10W-40SG/CD	КОМФОРТ 1990₽ Mobil SUPER 3000 X1 5W-40	БИЗНЕС 2790₽ Castrol EDGE 5W-30	ПРЕМИУМ 2990₽ Mobil ESP 5W-30
--	---	---	---





Взаимодействие розницы и сервиса

1. Розница и сервис – враги, или друзья?
2. О чем не любят говорить крупные логисты.
3. Симбиоз Магазин + СТО
4. Перспективы 2030.

Николай Янковский

Руководитель сервисного направления консалтинговой компании Авто ОК

Заместитель председателя РАСТО

Представитель работодателей в СПКА и ФУМО

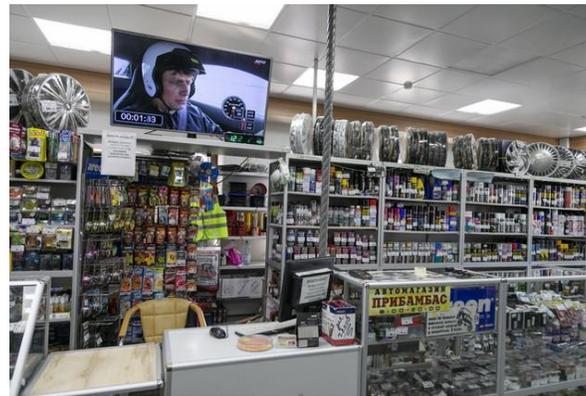
Председатель экзаменационной комиссии Красногорского Колледжа





Розница и сервис – враги, или друзья?

1. Конкуренция СТО и гаражей острая, розница поддерживает гаражный бизнес.
2. Автосервисный бизнес – бизнес без стандартов, гаражи будут работать.
3. В регионах со слабозанятым населением самостоятельный ремонт будет еще долго актуален.
4. Онлайн реальность развила «сарафанное радио».
5. Легальные одиночные СТО экономически встали на грань выживания.





О чем не любят говорить крупные логисты.

- Ассортиментное наличие знаменитых брендов после пандемии стало хуже. Замещение собственными торговыми марками.
- Технические компетенции сотрудников не соответствуют запросам СТО. Нет помощи при подборе.
- Нет возможности быстро получить «мелочевку». Потребность – несколько раз в день.
- Очаговое покрытие логистикой. Города московской области «на краю».





Симбиоз Магазин + СТО

Закупки в соседних магазинах – ежедневно

Сильные монобрендовые магазины консультируют по узкотехническим аспектам

Кросс-маркетинг

Двусторонние консультации

Личная дружба





Перспективы 2030

Сокращение количества модификаций = сокращение ассортимента запчастей

Сокращение емкости рынка из-за сокращения пробегов

«Привязка» к обслуживанию в легальной СТО через сервисную историю в ПТС

Доминирование СТО сетевого формата

Снижение количества СТО и магазинов в 4-5 раз

